

Procédure de Click & Collect / Enlèvement de marchandises

Vous avez opté pour un enlèvement par vos soins sur notre site de production.

Ce service est gratuit, mais requiert le respect des consignes ci-dessous :

Notre atelier Frénéhard Pliage est situé au sein du complexe industriel de Frénéhard SAS :


FRENEHARD SAS
Bâtiment SSB1
ZA les Bredollières
61300 Saint Symphorien des Bruyères
Du lundi au vendredi de 8h00 à 11h00 sans rendez-vous.

Dans un souci de sécurité, pour toutes et tous, nous vous remercions de bien vouloir respecter rigoureusement les règles indiquées ci-dessous :

Consignes de sécurité



En arrivant sur notre site, vous trouverez une signalétique indiquant le **lieu d'enlèvement des commandes liées à notre activité de Pliage**. Nous vous remercions de bien vouloir suivre rigoureusement ces indications. Elles vous conduiront sur **une aire de stationnement pour véhicules légers et poids lourds dédiée à cette activité**.



Pendant votre évolution sur le site, il est probable que vous **croisiez d'autres véhicules ou encore des piétons**.

Dans la mesure du possible, nous vous prions de bien vouloir laisser la **priorité aux poids lourds** pour qui les manœuvres seront plus complexes. Aussi, **des chariots se déplacent régulièrement** à l'extérieur et se situent parfois dans des zones à visibilité faible. Par conséquent, il sera obligatoire de **rouler au pas (vitesse limitée à 20 km/h)** durant toute votre présence sur notre site.

Une fois stationné(e), **sonnez au niveau de la porte bleue** sur laquelle une indication « RECEPTION» sera notée. Le responsable enlèvement viendra vous ouvrir.

Une fois à l'intérieur, pour des raisons évidentes de sécurité, nous vous demandons de **ne pas franchir les barrières de la zone d'attente**.



Nous vous remercions de vous assurer, avant votre déplacement, que votre véhicule est bien adapté à l'encombrement de votre marchandise commandée.

Le chargement des pièces dans votre véhicule sera effectué par notre équipe. Il est important de noter que le personnel a pour consigne de charger les produits uniquement si le véhicule est adapté à leur transport. S'il détecte un problème de sécurité pouvant vous mettre en danger ou les autres personnes évoluant à l'intérieur du site, nous nous réservons le droit de ne pas charger les produits.

Le contrôle qualité des pièces devra être effectué avant tout chargement dans votre véhicule. Tout produit chargé sera considéré comme non remboursable ni échangeable.

Une fois vos produits chargés, vous pourrez repartir dans le sens inverse de votre arrivée, toujours en suivant la signalétique, en respectant une vitesse de circulation, au pas, et en étant attentif aux autres véhicules et personnes évoluant sur le site.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous espérons que vous serez satisfaits de nos produits et de notre service.

Vous avez une question concernant l'enlèvement de vos pièces ?

Contactez-nous au 02.33.84.21.21 (choisir le service Pliage) du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

L'équipe Frénéhard Pliage.